

E-žiadanka je informačný systém oddelenia TPO, ktorý poskytuje asistenčnú službu (service desk) zamestnancom FEI. Umožňuje im evidovať žiadosti (typicky nahlásenie poruchy) technicko-prevádzkového charakteru a sledovať stav ich riešenia. Do systému majú primárne prístup zástupcovia jednotlivých pracovísk na FEI (napr. tajomníci ústavov). Ich prostredníctvom zamestnanci jednotlivých pracovísk nahlasujú žiadosti a sú informovaní o ich stave.

3.12.2019

R.Vargic