

**Letná škola
pre vyučujúcich a zamestnancov STU**

**AKO ROZPOZNAŤ, POROZUMIEŤ A PREDCHÁDZAŤ KONFLIKTNÝM SITUÁCIÁM
VO VZDELÁVACOM PROCESE**

22. - 23. jún 2026

**Vazovova 5
Miestnosť A 212 (prvé poschodie)**

Deň prvý

V bezpečnom kontakte so študentom

*Prvý deň vzdelávania otvoríme témy kontaktu, komunikácie a podpory v akademickom prostredí.
Pozrieme sa na to, čo vstupuje do medzilidského kontaktu, ako komunikujeme svoju rolu, priamosť a autoritu
a ako citlivo reagovať na potreby študentov v rôznych situáciách.
Program prepája odborné poznatky, reflexiu aj praktické podnety využiteľné v každodennej práci na univerzite.*

8:30-9:00

Prezencia účastníkov

9:00-9:30

Otvorenie prvého dňa

Čas	Názov workshopu	Lektori	Anotácia
9:30-10:30	Čo všetko nás ovplyvňuje v kontakte s inými a ako s tým narábať	Mgr. Judita Malík	Čo rozhoduje o tom, kto je nám sympatický, pri kom máme viac trpezlivosti a naopak, kto nás vytočí už len tým, že sa nás spýta nevinnú otázku. Čo všetko si so sebou nesieme z našich predošlých skúseností v medziľudských vzťahoch a ako nás to ovplyvňuje keď sa stretávame s druhými v osobných aj pracovných vzťahoch. Spoločne si povieme ako to vlastne máme a ako s tým narábať v náš prospech.
Prestávka / 10:30 – 10:50			
10:50- 12:30	Priamosť a vzťah v akademickej komunikácii	Mgr. Alexandra Šušková Jurkovičová	Ako komunikujeme, keď chceme byť empatickí, jasní alebo profesionálni? A čo sa deje, keď sa priamosť a vzťah dostanú do nerovnováhy? Workshop predstaví štyri komunikačné štýly vrátane radikálnej otvorenosti a ponúkne pohľad na moc, spätnú väzbu a komunikáciu v akademickom prostredí. Súčasťou bude aj praktická práca s komunikačnými princípmi transakčnej analýzy ako nástrojom pre lepšie porozumenie interakcii a komunikácii medzi ľuďmi.
Obedová prestávka / 12:30-13:30			
13:30-15:00	Študenti so špecifickými potrebami vo vysokoškolskom vzdelávaní: mýty a komunikácia bez zbytočnej eskalácie	Mgr. Mária Štefková, PhD. Mgr. Martina Slobodová	Sú študenti so špecifickými potrebami rizikový faktor vo vyučovaní – mýtus alebo realita?“ Workshop otvorí tému študentov so špecifickými potrebami nie ako „problému vo výučbe“, ale ako výzvy pre komunikáciu, porozumenie a nastavovanie podporného akademického prostredia. Cez prácu s mýtmi, modelovými situáciami a praktickými cvičeniami sa pozrieme na to, ako rozpoznať potreby študentov, predchádzať zbytočnej eskalácii a komunikovať jasne, rešpektujúco a zároveň s primeranými hranicami.
Prestávka / 15:00 – 15.20			
15:20 – 16:00	Reflexia a záver	Lektorský tím	

Deň druhý

PREVENCIA A DEESKALÁCIA KONFLIKTOV

Tento deň bude venovaný problematike konfliktov: Prečo vznikajú, ako spozorovať, že situácia vo vyučovacom procese môže eskalovať, ako konfliktom predchádzať a čo robiť, keď konflikt nastane.

8:30-9:00	Prezencia účastníkov		
9:00-9:30	Otvorenie druhého dňa		
Čas	Názov workshopu	Lektori	Anotácia
9:30 –10:30	Čo všetko nás ovplyvňuje v kontakte s inými a ako s tým narábať	Mag. phil. Ľuboš Tibenský	Za správaním a prežívaním študentov sa môžu skrývať rôzne faktory, napr. aktuálna záťažová situácia aj traumatické zážitky z minulosti. V tomto bloku sa spoločne pozrieme na to ako porozumieť potrebám druhých a ako rozpoznať, že sa blíži konflikt.
Prestávka / 10:30 – 10:50			
10:50-12:30	Ako predchádzať konfliktom	Mgr. Judita Malík	Konflikty sú prirodzenou súčasťou akademického prostredia. Objavujú sa v komunikácii so študentmi, medzi kolegami aj v situáciách, kde sa stretáva tlak, únava, odlišné očakávania či emócie. Mnohé konflikty pritom nevznikajú iba kvôli obsahu komunikácie, ale aj kvôli spôsobu, akým reagujeme pod stresom, interpretujeme správanie druhých alebo nastavujeme hranice.
Obedová prestávka /12:30-13:30			
13:30-15:00	Deeskalácia	Mag.phil. Ľuboš Tibenský	Workshop bude zameraný na praktické deeskalačné techniky využiteľné v každodennej pedagogickej praxi. Účastníci sa oboznámia so základnými princípmi práce s napätím v komunikácii, s typickými chybami, ktoré konflikt nevedome

			zvyšujú, aj so spôsobmi, ako stabilizovať náročnú interakciu bez potreby mocenského tlaku či konfrontácie.
Prestávka /15:00 - 15:20			
15:20-16.00	Reflexia a záver	Lektorský tím	

Lektorský tím

Lektorský tím tvoria odborní pracovníci a pracovníčky **Poradenského centra STU**, ktorí vo svojej každodennej praxi prepájajú psychologickú podporu, mentoring, inkluzívne vzdelávanie a prácu so študentmi i vyučujúcimi v akademickom prostredí. Program vychádza z odborných skúseností tímu a z dlhodobej práce v oblasti podpory, komunikácie a sprevádzania na univerzite

Mgr. Alexandra Šušková Jurkovičová /mentorka

Vo svojej práci sa venuje mentoringu, koučingu a podpore študentov a vyučujúcich v akademickom prostredí. V individuálnej práci pracuje s reflexiou, vnútornými zdrojmi a rozvojovým rozhovorom, v skupinových aktivitách sa zameriava na mentoring a rozvoj podporných a komunikačných zručností učiteľov.

Mgr. Judita Malík / klinická psychologička

V Poradenskom centre STU poskytuje individuálnu psychologickú podporu a terapiu pod supervíziou. Vo svojej práci prepája odborný psychologický prístup s citlivou podporou klientov v náročných životných a študijných situáciách.

Mgr. Ivana Bakaričová / psychologička

Venuje sa psychologickému podopore a rozvoju podporných aktivít pre študentstvo. Na STU koordinuje a rozvíja Buddy program zameraný na podporu adaptácie a budovanie komunitných väzieb.

Mag. phil. Ľuboš Tibenský / psychológ

Vo svojej práci sa zameriava na skupinové sebaskúsenostné a podporné aktivity pre študentstvo a vyučujúcich. Venuje sa práci so zdrojmi, reflexii a vytváraní bezpečného priestoru pre osobnostný rozvoj.

Mgr. Martina Slobodová / odborná pracovníčka pre študentov so špecifickými potrebami

Venuje podpore študentov so špecifickými potrebami vo vysokoškolskom prostredí. Poskytuje odborné poradenstvo študentom a vyučujúcim, podieľa sa na nastavovaní podporných opatrení a spolupracuje na vzdelávaní zamestnancov univerzity v témach inklúzie, diverzity a prístupného vzdelávania.

Mgr. Mária Štefková, PhD./ špeciálna pedagogička

Dlhodobo sa venuje inkluzívnemu vzdelávaniu a podpore študentov so špecifickými potrebami. Participuje na výskumných úlohách, podieľa sa na vzdelávaní pedagógov a študentov a poskytuje špeciálnopedagogické poradenstvo v oblasti prístupnosti a podpory vo vysokoškolskom prostredí.